

# Algemene voorwaarden

1. Door meer- of minderwerk en/of het gebruik van materialen kan het eindbedrag afwijken van het bevestigde factuurbedrag. De factuur wordt hier dan op aangepast.
2. Het stookprotocol van de vloerverwarming (indien aanwezig) dient goed gevolgd te zijn. De dekking boven de buizen moet minimaal 8mm zijn. Tevens moet bij aanvang van de werkzaamheden de vloerverwarming uitgeschakeld en de ruimtetemperatuur tussen de 18 en 21 graden Celsius zijn.
3. Bij aanvang van de werkzaamheden dient de ondervloer leeg, schoon, vetvrij, vormvast en blijvend droog te zijn. Let op: vooral tegels-/grind-/marmoleum-/e.d. vloeren dienen minimaal 24 uur van tevoren ontvet te worden.
4. Voor aanvang van de werkzaamheden wordt het vochtpercentage van de ondervloer gemeten.
5. Voor het monteren van opstaande plinten moeten reeds bevestigde plinten verwijderd zijn. Oneffenheden in de muur dienen voortijdig aangesmeerd te worden en vochtvrij te zijn bij aanvang van de werkzaamheden.
6. JVH Totaalstoffering is niet aansprakelijk voor eventuele werking van uw basisvloer en daaruit voortkomende schade.
7. JVH Totaalstoffering is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan geleverde oppervlakten en/of stucwerk indien deze niet droog of voldoende uitgehard zijn.
8. Bij een gedeeltelijke levering wordt er een gedeeltelijke betaling verwacht.
9. Niet betaalde goederen blijven te allen tijde eigendom van JVH Totaalstoffering.
10. Bij annulering van een order is JVH Totaalstoffering wettelijk gemachtigd om 30% van het totaalbedrag in rekening te brengen.
11. Het egaliseren van een vloer betreft het glad maken van het oppervlak, niet het waterpas maken hiervan.
12. Bij afzeggingen van minder dan 5 werkdagen van tevoren (voor de werkzaamheden) of het niet aanwezig zijn bij afspraken kunnen er door JVH Totaalstoffering kosten in rekening worden gebracht.
13. Gelieve aanwezig te zijn bij aanvang van werkzaamheden voor het bespreken hiervan.